

# CONDICIONES GENERALES DE USO WWW.CHILEVISION.CL

## **REVISA DETENIDAMENTE EL PRESENTE DOCUMENTO**

### **1. Información General.**

El presente documento corresponde a las condiciones generales de uso del sitio web, tablet y móvil de Chilevisión y las aplicaciones de Chilevisión en cualquier plataforma y contiene los requisitos de acceso a estas plataformas, derechos y obligaciones que adquieres al utilizar los servicios de las mismas, establece reserva de derechos, restricciones y las responsabilidades legales que ello involucra.

Los sitios web, tablet y móvil y aplicaciones en cualquier plataforma de Chilevisión y sus dominios directamente relacionados, (en adelante los Sitios y las Aplicaciones) son de propiedad de Red de Televisión Chilevisión S.A. (en adelante CHV) junto a sus filiales o subsidiarias actuales, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro. La oficina de contacto se encuentra en Francisco Puelma 91, comuna de Providencia, Santiago. La marca Chilevisión y las imágenes gráficas y logos del Sitio son marcas registradas en Chile a nombre de Red de Televisión Chilevisión S.A. o de los respectivos titulares que han autorizado a CHV para utilizarlas, por lo que según lo dispuesto en la normativa vigente de propiedad industrial no podrán ser utilizados, total o parcialmente, sin autorización previa de Red de Televisión Chilevisión S.A.

Revisa las presentes condiciones de uso de manera regular. CHV se reserva el derecho de complementarlas o modificarlas en cualquier momento, cuando lo estime conveniente a su exclusivo juicio, sin necesidad de notificación alguna. Será responsabilidad de los usuarios revisar este documento periódicamente, previo a la utilización de los servicios. En consecuencia, la utilización por los usuarios de Los Sitios significa que el usuario acepta irrevocablemente los términos y condiciones de uso y cualquier cambio que CHV realice en éstos en el futuro.

### **2. Requisitos de generales de acceso a los servicios:**

i. Tendrán acceso a Los Sitios, las Aplicaciones y los servicios que en él se ofrecen todas las personas naturales que se conecten desde un servidor localizado dentro o fuera del territorio de la República de Chile.

ii. Tener más de 18 años. CHV no garantiza a los usuarios que el contenido de Los Sitios y Aplicaciones sean apropiados para ser vistos por públicos de todas las edades.

Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder a los servicios, menores de 18 años que cuenten con autorización expresa de sus padres, bajo el cuidado y la responsabilidad de estos últimos.

Como Internet hace posible el acceso a los Usuarios a contenidos que pueden no ser apropiados para ser vistos por menores de edad, advertimos a nuestros usuarios que existen software que limitan el acceso a menores de edad a determinados contenidos, ya sea mediante el filtro o bloqueo. Dichos programas podrían ser de utilidad para el resguardo de menores de edad. De conformidad con la normativa legal, serán responsables los mayores de edad de los menores que se encuentren bajo su cuidado.

Los servicios que CHV ofrece a sus usuarios son por regla general gratuitos. Sin embargo, CHV podrá condicionar el acceso a determinados servicios o contenidos, al pago de un precio o suscripción conforme se encuentre establecido en las correspondientes Condiciones Particulares.

Sin perjuicio de lo anterior, es responsabilidad del usuario asumir, a su costo, la utilización del hardware, sistemas y programas utilizados y cualquier cuota o gasto relacionado a la conexión a Los Sitios y Aplicaciones desde un computador, teléfono móvil u otro dispositivo disponible para ello. Es tu responsabilidad como usuario consultar y aceptar el cobro de las tarifas que el operador móvil y/o proveedor de internet cobra por la utilización de los servicios y/o los planes disponibles al respecto.

**LOS SERVICIOS QUE CHV OFRECE SON PARA USO ESTRICTAMENTE PRIVADO Y PERSONAL, NO SE ENCUENTRA AUTORIZADO A LOS USUARIOS SU USO COMERCIAL O CON FINES DE LUCRO EN GENERAL.**

### **3. Vigencia**

Las presentes condiciones de uso tendrán vigencia indefinida a contar de la fecha de su publicación. Las modificaciones introducidas por CHV a este documento tendrán vigencia indefinida a contar de la fecha de su publicación en Los Sitios y Aplicaciones.

### **4. Restricciones y Prohibiciones**

**a) Contenido de Los Sitios, las Aplicaciones y Derechos de Propiedad Intelectual.** Todos los contenidos de Los Sitios y Aplicaciones, marcas, diseños gráficos, aplicaciones, software, etc., son de propiedad de CHV o de los proveedores del contenido de éste.

En consecuencia, están protegidos por los Tratados Internacionales y leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Queda expresamente prohibido a los usuarios por sí o autorizar a terceras personas a reproducir, comercializar, copiar, modificar y/o respaldar los Contenidos de Los Sitios y Aplicaciones. Forman parte del contenido de Los Sitios y Aplicaciones (en adelante el Contenido de Los Sitios y Aplicaciones) incluyendo sus textos, imágenes gráficas, material audiovisual, música, diseños, información, sonidos en general, software, y la selección y disposición de dichos elementos. En consecuencia y de acuerdo a lo dispuesto en la normativa vigente sobre propiedad intelectual, no podrás explotar bajo modalidad alguna, copiar, modificar, descargar y reproducir, comunicar públicamente, vender o distribuir, total o parcialmente, dicho contenido. En ningún caso podrás publicar los contenidos del Sitio en otros Sitios Web, salvo autorización expresa de CHV.

b) Se encuentra expresamente prohibido a los usuarios la realización o promoción de actividades en Los Sitios y Aplicaciones que sean constitutivos de infracción a la ley, al orden público, la moral o las buenas costumbres. A modo ejemplar, se señala que los siguientes actos de usuarios se encuentran expresamente prohibidos:

i) Publicar contenidos obscenos, que contengan desnudos, pornografía infantil, que contengan contenido de abuso de menores de edad, de explotación sexual o manifiestamente violento, que promueva la discriminación, racismo, el uso de armas, tráfico o consumo de drogas, la comisión de delitos, el engaño, la estafa, y cualquier actividad sancionada por las leyes de la República de Chile.

ii) Publicar contenidos que constituyan una violación a los derechos conexos, de autor, marcas y de propiedad intelectual e industrial en general. Promover piraterías o las copias ilegales de material protegido por las leyes vigentes.

iii) Promover o realizar actos que violen la privacidad de las personas, enviar correos masivos o spam.

iv) Promover o realizar cualquier tipo de actividad o conducta constituya de delitos.

v) Realizar actividades comerciales o exhibir publicidad.

vi) Se encuentra prohibido además, modificar el contenido de Los Sitios y Aplicaciones, realizar actividades que involucren la utilización de cualquier tipo de virus, gusano o que dañen el software del Sitio, ocultar anuncios en línea, suprimir links, suplantar miembros, identidades

Chilevisión se reserva el derecho de eliminar en cualquier momento por cualquier motivo el contenido o comentarios publicados en sus Sitios y Aplicaciones que contravengan alguno de los puntos señalados anteriormente.

## **5. Garantías y responsabilidades.**

CHV no es responsable, directa ni indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o que se alegue haya sido causado por el uso de cualquier contenido de Los Sitios y Aplicaciones o servicios disponibles de terceras personas.

Atendido el riesgo involucrado en la transmisión de información a través de Internet, CHV no garantiza a sus usuarios que su sistema está libre, sin ser limitativos, de hackers, piratas, virus, problemas de conectividad, hurto de datos personales, etc. En este sentido, CHV no es responsable por cualquier infección o contaminación de su sistema o por demoras, inexactitudes, errores u omisiones que surjan con motivo de la utilización del sitio o del acceso a sus contenidos. El usuario acepta expresamente que dichos riesgos son inherentes a la utilización de cualquier sitio Web y asume la total responsabilidad por daños producto de cualquier violación a la seguridad. De conformidad con las presentes condiciones de uso, CHV se exime expresamente de cualquier responsabilidad por daños, peligros o deficiencias en el servicio por problemas de conectividades.

El usuario será responsable de obtener y mantener en perfecto estado las líneas telefónicas, hardware de computación, software y otros equipos necesarios para acceder y utilizar los servicios.

CHV no garantiza a sus usuarios que el sitio sea ininterrumpido o que estará libre de errores, interrupciones, o violaciones de seguridad. Tampoco será responsable CHV de la exactitud, calidad ni disponibilidad del contenido en todo momento. CHV no asume responsabilidad alguna por fallas de proveedores de conectividad, congestión en las redes, etc.

Los Sitios y Aplicaciones de CHV puede incorporar links a sitios de terceras personas que no son propiedad ni son operados por CHV, por lo que CHV no será responsable directa ni indirectamente de la existencia, disponibilidad de estos sitios ni tampoco de sus contenidos.

## **6.- Término de los servicios**

CHV se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar o discontinuar, temporal o permanentemente los servicios del sitio o de cualquier parte de éste, con o sin notificación, sin cualquier responsabilidad hacia el usuario o terceras personas.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile.

## **7. Cookies y Web Beacons.**

Nuestros Sitios utilizan una tecnología de software conocida como cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que situamos en los navegadores de las computadoras de los que visitan Los Sitios y Aplicaciones para almacenar sus preferencias. Las cookies por sí solas no contienen ni nos suministran información personal, aunque podrían ayudarnos a relacionar el uso de un visitante de Los Sitios y Aplicaciones con la información personal que el visitante ha suministrado.

Los web beacons son pequeñas partes de código situadas en una página web, tablet, móvil o aplicación, para monitorear el comportamiento y recopilar datos e información sobre los visitantes que entran éstas. Por ejemplo, los web beacons se pueden utilizar para contar los usuarios que visitan una página web o para entregar una cookie al navegador de un visitante que está viendo esa página. Podemos utilizar web beacons en Los Sitios y Aplicaciones de manera eventual con este y otros fines.

## **8. Recolección de información por parte de sitios web de terceros, servidores publicitarios y patrocinadores**

Los Sitios y Aplicaciones contienen vínculos a otros sitios web, incluyendo aquellos de patrocinadores y anunciantes, cuyas prácticas y políticas de información pueden ser diferentes de las nuestras. En ocasiones estos sitios web de terceros pueden realizar concursos o sorteos que se promocionan en Los Sitios y Aplicaciones. Quienes visitan Los Sitios y Aplicaciones deberían informarse y consultar sobre los términos de privacidad de esos otros sitios web de terceros ya que esos sitios no están alcanzados por nuestra Política de Privacidad y pueden seguir procedimientos diferentes. Además, tanto nosotros como nuestros anunciantes podemos utilizar a terceros para atender o presentar los anuncios y la publicidad que se puede ver en nuestro sitio y para llevar a cabo una investigación de los anuncios o la publicidad. Estos servidores publicitarios o ad-servers pueden emplear cookies, web beacons, clear .gifs u otras tecnologías similares para ayudar a la presentación de dichos anuncios, y para ayudar a medir e investigar la eficacia de los anuncios y la publicidad. El empleo de estas tecnologías por terceras partes está sujeto a sus propias políticas de privacidad y no está cubierto por nuestra Política de Privacidad.

## **9.- Reclamaciones/denuncias**

Si has tomado conocimiento que algún contenido de usuario infringe legítimos derechos o te ves afectado por la incorporación de algún contenido al Sitio, te solicitamos nos lo hagas saber a través del mail de contacto a [contactoweb@chilevision.cl](mailto:contactoweb@chilevision.cl).

CHV reserva el derecho de iniciar las acciones legales, civiles, penales o de otra naturaleza contra los usuarios del Sitio que realicen usos no autorizados de la propiedad intelectual e industrial de CHV o de terceros publicada en el Sitio. Asimismo, Chilevisión se reserva el derecho de modificar las

presentes condiciones generales de uso ya sea de forma total o parcial, en cualquier momento, por cualquier motivo y causa.

El usuario declara conocer y aceptar en su totalidad las presentes condiciones de uso. Asimismo se compromete a utilizar los servicios del Sitio de conformidad a lo dispuesto en el presente documento.

En Santiago de Chile, abril de 2015

**TODOS LOS DERECHOS O AUTORIZACIONES NO OTORGADOS EXPRESAMENTE POR CHV EN LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO SE ENCUENTRAN RESERVADOS.**